

CONDITIONS GENERALES

Toute commande, qu'elle soit transmise par courriel, correspondance ou télécopie, implique l'acceptation des conditions suivantes:

Prix

Nos prix s'entendent nets, hors T.V.A., départ atelier. Ces tarifs sont susceptibles de modifications sans préavis en fonction des fluctuations des devises.

Règlement

Seules les commandes accompagnées de leur règlement et sauf conditions particulières seront prises en compte. Nos prix sont toujours nets d'escompte. Le défaut de paiement de nos prestations à l'échéance fixée entraînera l'exigibilité de toutes les sommes restant dues, quel que soit le mode de règlement prévu, et l'application à titre de clause pénale.

Echantillon

Tout échantillon commandé sera facturé + les frais d'expédition et ne sera pas repris.

Commande

Aucune commande ne sera prise par téléphone.

Commande avec marquage: **une seule commande par feuille, avec texte de marquage tapé à la machine.**

Attention: vous serez responsables et nous ne ferons aucun avoir sur une commande passée 2 fois par vos soins (ex. fax+courrier) si elle est réalisée 2 fois par nos services.

Délai de livraison

2 à 4 semaines. Pour délai plus rapide, nous consulter.

A partir de début décembre nous consulter

Réception marchandises

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire quel que soit le mode de transport choisi. En cas d'avarie, les réserves d'usage doivent être formulées au transporteur responsable de leur acheminement. Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans notre accord préalable.

Articles

Nos photos ne sont pas contractuelles. Des modifications aux spécifications techniques ou qualitatives peuvent intervenir sur nos produits sans que notre responsabilité puisse être engagée. De légères variations de teinte ou de conception ne peuvent entraîner le refus de l'acceptation de la commande. Aucune réclamation ne sera admise, quelque en soit le motif.

Livraison

Tous les articles proposés sont habituellement disponibles. Toutefois, des ruptures de stock peuvent se produire, et nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable, et aucune compensation ou indemnité ne sera due à quelque titre que ce soit. Les quantités livrées pourront varier de + ou - 10% en fonction des aléas de production et elles seront intégralement dues et facturées au tarif en vigueur.

Bon à tirer

Après acceptation de commande ferme, un bon à tirer vous sera fourni gratuitement. Attention, il faut le retourner rapidement.

Maquette

Si les éléments de marquage fournis sont trop imprécis et qu'il y a lieu de faire une retouche, des frais vous seront facturés au temps passé sur la base de 40 €/l'heure.

Marquage

De légères variations de teintes, d'aspect ou de positionnement ne peuvent en aucun cas entraîner le refus de l'acceptation de la commande.

Clause de réserve de propriété

Le transfert de propriété n'intervient qu'après paiement complet des marchandises vendues, même après dépôt de bilan.

Lieu de juridiction

CAHORS